

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МДОУ детский сад № 21 «Гнёздышко»

Куликова И.П.

Приказ № 42 от 14.05. 2019 г.

Информация
об исполнении мероприятий по улучшению качества работы
МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко»
на 01.11.2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Наименование, дата, номер нормативного правового акта, иного документа, содержащего мероприятия
1	2	3
Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (балл – 34,59)		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 8,14)	- Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ	Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.06.2015) "Об образовании в Российской Федерации» Пп. 2 пункта 2 ст.29 Приказ № 42 от 23 августа 2019г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко»
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений (балл – 8,98)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) - Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации	Приказ Министерства финансов РФ от 21.07.2011г. № 86н (с изменениями на 17.12.2015г.) «Об утверждении Порядка предоставления информации учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» Приказ № 40 от 23 августа 2019г. «О назначении ответственного лица за ведение официального сайта МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко»

<p>1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (балл –8,49)</p>	<p>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан</p>	<p>Приказ Министерства финансов РФ от 21.07.2011г. № 86н (с изменениями на 17.12.2015г.) «Об утверждении Порядка предоставления информации учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p>
<p>1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 8,98)</p>	<p>- Проверка сайта МДОУ с целью своевременного внесения изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</p> <p>Приказ № 42 от 23 августа 2019г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко»</p>
<p>Критерий № 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (балл 63,41)</p>		
<p>2.1 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (балл – 9,16)</p>	<p>- Реализации адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ - Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>ФЗ № 273 от 29. 12. 2012 «Об образовании в Российской Федерации» Статья 42. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации Приказ № 42 от 23. 08.2019 «Об утверждении АОП МДОУдетский сад №21 «Гнёздышко» на 2019-2020 учебный год» Годовой план на 2019-2020 учебный год МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко» приказ № 42 от 23 августа 2019г.</p>

2.2 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 8,37)	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы МДОУ : - Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Приказ МОиН РФ от 17.10.2013г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» ПФХД на 2019г. МДОУ ПФХД на 2020г. МДОУ
2.3. Наличие дополнительных образовательных программ (балл –9,68)	Организация методического сопровождения руководителей и педагогов ДОУ по реализации адаптированной образовательной программы для детей с ОВЗ	Приказ № 117 от 28. 08.2017 «Об утверждении АОП МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко», на 2019-2020 учебный год» Годовой план на 2019-2020 учебный год МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко», утверждён приказом № 117 от 28 августа 2017г.
2.4. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (балл – 8,23)	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе	Годовой план на 2019-2020 учебный год МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко», утверждён приказом № 117 от 28 августа 2017г Приказ №117/4 от 28.08.2017» «О проведении инструктажа об организации охраны жизни и здоровья воспитанников
2.5. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (балл –9,75)	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников	Годовой план МДОУ на 2019-2020 учебный год, приказ № 117 от 28 августа 2019г.
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 9,06)	- Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	ФЗ № 273 от 29. 12. 2012 «Об образовании в Российской Федерации» Статья 79. Организация получения образования обучающ-ся с ОВЗ Приказ МОиН РФ от 30.08.2013г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления ОД по ООП – ОП дошкольного образования»
2.7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах (балл – 9,16)	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников.	Годовой план МДОУ на 2019-2020 учебный год, утверждён приказом № 42 от 23 августа 2019г.
Критерий № 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (балл – 16,50)		
3.1.	Проведение семинаров, лекций для педагогов	

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл –8,20)	по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»	Годовой план МДОУ на 2019-2020 учеб. год, утверждён приказом № 42 от 23 августа 2019г.
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 8,30)	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников МДОУ	Годовой план МДОУ на 2019-2020 учебный год, утверждён приказом № 42 от 23 августа 2019г.
Критерий № 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (балл – 24,63)		
4.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл –8,00)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МДОУ на официальном сайте, СМИ.	Годовой план МДОУ на 2019-2020 учебный год, утверждён приказом № 42 от 23 августа 2019г
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 8,97)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	Программа развития МДОУ. Годовой план МДОУ на 2019-2020 учебный год, утверждён приказом № 117 от 28 августа 2019г. Приказ № 42 от 23 августа 2019г. «О назначении ответственного лица по работе с официальным сайтом МДОУ детский сад №21 «Гнёздышко»
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 7,66)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Программа развития МДОУ. ПФХД на 2019г. МБДОУ ПФХД на 2020г. МБДОУ

