

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере образования

МДОУ детский сад № 21 «Гнёздышко» на 2018-2109 годы.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе организаций в сфере образования: - на официальном сайте учреждения; - на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	2018-2019 годы	Заведующая ДОУ	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организаций в сфере образования	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)
1.2.	Обеспечение организацией технической возможности	Рекомендации Общественного совета по проведению	II кв.2019	Заведующая ДОУ	Размещение анкеты на официальном сайте организации интернет – опроса получателей	Получение обратной связи о качестве предоставляемых

	выражения мнений получателями услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет».	независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования			услуг	услуг организацией
1.3.	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления услуг организациями в сфере образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая ДООУ	Информированность населения о порядке и условиях предоставления услуг организацией в сфере образования	Повышение степени открытости и доступности информации об организациях в сфере образования
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере	Весь период	Заведующая ДООУ	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности образования учреждения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении

		образования				
2.2.	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг организацией в сфере в соответствии с перечнем предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая ДОУ	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении
2.3.	Укомплектованность организации в сфере образования специалистами, осуществляющими предоставление услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая ДОУ	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений						
3.1.	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки	Весь период	Заведующая ДОУ	Повышение компетентности работников учреждения соответствие с квалификационными	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении

	квалификации работников	качества оказания услуг организациями в сфере образования			требованиями	
3.2.	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников учреждения	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая ДОУ	Повышение компетентности работников ДОУ	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг.						
4.1.	Оперативность решения	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая ДОУ	Повышение качества доступности услуг организацией в том числе с применением электронных сервисов (форум, соц. сети)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности учреждения
4.2.	Организация работы	Рекомендации	Весь период	Заведующая ДОУ	Удовлетворенность	Результаты

	по рассмотрению зарегистрированных учреждений жалоб получателей услуг	Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования			качеством доступности услуг организацией в сфере образования, обоснованных жалоб	социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении
4.3.	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждений образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующая ДОУ	Повышение качества доступности услуг в сфере образования, формирование положительного имиджа учреждения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в учреждении