

Удовлетворённость участников образовательного процесса уровнем управления ДОУ

Отчёт о работе Управляющего Совета

МДОУ № 21 с.Раздольное

за 2014-2015 учебный год

Управляющий совет (УС) является коллегиальным органом самоуправления, реализующим принцип государственно-общественного характера управления образованием и осуществляющим в соответствии с Уставом ДОУ решение отдельных вопросов относящихся к компетенции Учреждения.

За прошедший год Управляющим советом ДОУ была проделана работа:

В 24.09.2014г. – выбраны председатель и заместитель председателя Управляющего совета на 2014-2015 учебный год. Утверждён план работы Управляющего совета на 2014-2015 учебный год.

За каждым членом УС были закреплены определенные обязанности:

- осуществление контроля за целевым и рациональным расходованием финансовых средств –Касимовский Ю.С.

- организация питания – Анохина И.Э.

- защита и реализация прав законных интересов участников образовательного процесса: Бекетова Н.И.

- создание оптимальных условий для жизнедеятельности воспитанников – Еськова В.А., Масалова Е.В.

- привлечение внебюджетных средств – Шабанов С.С. , Плахутина Е.В.

- развитие материально-технической базы – Ефимова И.А., Степанова И.В.

Принят план работы МДОУ № 21 с.Раздольное на 2014–2015 учебный год.

Знакомство представителей коллектива и родительской общественности с актом готовности МДОУ № 21 с.Раздольного к 2014–2015 учебному году. Обсуждение замечаний и рекомендаций комиссии.

11.12.2014 г. обсуждались локальные акты ДОУ по организации финансово-хозяйственной деятельности и штатное расписание.

Было внесено предложение по организации аттестации на соответствие занимаемой должности педагогов в 201-2015 учебном году – Дмитрук В.А., Жибровой С.В.

Были подведены итоги работы по реализации «Программы развития МДОУ № 21 с.Раздольного » на 2014 г.

Согласование распределения стимулирующих выплат работникам учреждения по результатам труда за 2014 год.

Заведующий МДОУ отчиталась об итогах финансово-экономической деятельности ДОУ за 2014 год.

29.05.2014 г. был заслушан доклад руководителя МДОУ № 21 с.Раздольного о результатах образовательной деятельности за истекший учебный год. Произошло обсуждение подготовки учреждения к новому 2015-2016 учебному году.

Заслушан и обсуждён публичный доклад ДОУ за 2014-2015 учебный год.

Кроме того, была проанализирована работа УС за 2014-2015 уч.г. и проведено предварительное планирование работы Управляющего Совета на следующий учебный год.

Заслушан и обсуждён план работы детского сада на летне-оздоровительный период.

Вывод: прозрачность и открытость деятельности учреждения обеспечивает предоставление учредителю и общественности ежегодного отчёта о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств.

УС обеспечивает взаимодействие родителей с администрацией ДОУ, информирует родителей обо всех новшествах в ДОУ, о выполнении локальных актов ДОУ, выполнении муниципального задания на услуги дошкольного образования в целом.

Члены УС всегда готовы проконсультировать родителей в группах о воспитательно-образовательной работе, о дополнительных образовательных услугах.

Практика публичной отчетности администрации учреждения повышает ответственность руководителей и педагогов за результаты деятельности и становится важным фактором создания положительного имиджа дошкольного учреждения, формированию своего образа, к которому стремится коллектив и УС.

Члены УС совместно с администрацией ДОУ разрабатывают анкеты и проводят изучение мнения родителей об удовлетворенности услугами ДОУ, о введении в ДОУ дополнительных платных услуг. Анализ анкетирования родителей показывает, что 96% опрошенных, удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Таким образом, созданный Управляющий совет обеспечил:

- открытый характер управления;
- более широкое вовлечение родительской общественности;
- регулирование отношений, возникающих между участниками воспитательно-образовательного процесса.

ПОКАЗАТЕЛИ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Наименование показателя	Источник информации	Значимость показателя, баллы (макс = 5)
1. Открытость и доступность информации об образовательном учреждении		
1) уровень рейтинга на сайте SADIK21.UKOZ.RU	SADIK21.UKOZ.RU	5
2) полнота, актуальность и понятность информации об образовательном учреждении, размещаемой на официальном сайте (балл)	Анализ сайта	5
3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере образования (балл)	Анализ сайта	3
4) доля потребителей, считающих информирование о работе образовательного учреждения и порядке предоставления услуг в сфере образования достаточным (от числа опрошенных, %)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	4
5) доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательного учреждения (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	3
2. Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья		
1) доля потребителей, у которых не возникла необходимость приобретать учебники и учебные пособия, необходимые для обучения, за свой счет (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	4
2) доля потребителей, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные занятия за свой счет (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей	4

	социальных услуг	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательного учреждения		
1) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников образовательного учреждения (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	4
2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность педагогических работников (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	4
4. Удовлетворенность качеством образования в образовательном учреждении		
1) доля потребителей, удовлетворенных качеством образования в образовательном учреждении (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	4
2) доля потребителей, готовых рекомендовать образовательное учреждение для получения образования (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	3
3) доля потребителей, удовлетворенных питанием в образовательном учреждении (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	4
4) доля потребителей, удовлетворенных качеством уборки помещений, освещением групп, температурным режимом (%)	Результаты анкетирования граждан - получателей социальных услуг	3